

# Ajka Város 2019. évi hulladéknaplója

Lakossági ügyfélszolgálat:  
06-88/748-038

"AVAR AJKA" Nonprofit Kft.  
H-8400 Ajka Szent István u. 1/a.

Rákóczi Ferenc utca (egyéni szerződők)

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
1	k Komm.	p	p	h	sze	szo	h	cs	v	k Komm.	p	v
2	sze	szo	szo	k Komm.	cs	v	k Komm.	p	h	sze	szo	h
3	cs	v	v	sze	p	h	sze	szo	k Komm.	cs	v	k Komm.
4	p	h	h	cs	szo	k Komm.	cs	v	sze	p	h	sze
5	szo	k Komm.	k Komm.	p	v	sze	p	h	cs	szo	k Komm.	cs
6	v	sze	sze	szo	h	cs	szo	k Komm.	p	v	sze	p
7	h	cs	cs	v	k Komm.	p	v	sze	szo	h	cs	szo
8	k Komm.	p	p	h	sze	szo	h	cs	v	k Komm.	p	v
9	sze	szo	szo	k Komm.	cs	v	k Komm.	p	h	sze	szo	h
10	cs	v	v	sze	p	h	sze	szo	k Komm.	cs	v	k Komm.
11	p	h	h	cs	szo	k Komm.	cs	v	sze	p	h	sze
12	szo	k Komm.	k Komm.	p	v	sze	p	h	cs	szo	k Komm.	cs
13	v	sze	sze	szo	h	cs	szo	k Komm.	p	v	sze	p
14	h	cs	cs	v	k Komm.	p	v	sze	szo	h	cs	szo
15	k Komm.	p	p	h	sze	szo	h	cs	v	k Komm.	p	v
16	sze	szo	szo	k Komm.	cs	v	k Komm.	p	h	sze	szo	h
17	cs	v	v	sze	p	h	sze	szo	k Komm.	cs	v	k Komm.
18	p	h	h	cs	szo	k Komm.	cs	v	sze	p	h	sze
19	szo	k Komm.	k Komm.	p	v	sze	p	h	cs	szo	k Komm.	cs
20	v	sze	sze	szo	h	cs	szo	k Komm.	p	v	sze	p
21	h	cs	cs	v	k Komm.	p	v	sze	szo	h	cs	szo
22	k Komm.Szel	p	p	h	sze	szo	h	cs	v	k Komm.Szel	p	v
23	sze	szo	szo	k Komm.Szel	cs	v	k Komm.Szel	p	h	sze	szo	h
24	cs	v	v	sze	p	h	sze	szo	k Komm.Szel	cs	v	k Komm.Szel
25	p	h	h	cs	szo	k Komm.Szel	cs	v	sze	p	h	sze
26	szo	k Komm.Szel	k Komm.Szel	p	v	sze	p	h	cs	szo	k Komm.Szel	cs
27	v	sze	sze	szo	h	cs	szo	k Komm.Szel	p	v	sze	p
28	h	cs	cs	v	k Komm.Szel	p	v	sze	szo	h	cs	szo
29	k Komm.		p	h	sze	szo	h	cs	v	k Komm.	p	v
30	sze		szo	k Komm.	cs	v	k Komm.	p	h	sze	szo	h
31	cs		v		p		sze	szo		cs		k Komm.

Szelektív házhoz menő gyűjtés: **Szel**

Kommunális hulladékgyűjtési nap: **Komm**

További információk a túloldalon →

**Együtt többet tehetünk környezetünk megóvásáért!**

# Rákóczi Ferenc utca (egyéni szerződők) hulladékgyűjtési tájékoztatója

## ÜGYFÉLSZOLGÁLAT:

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos ügyek intézésére, lakossági Ügyfeink részére társaságunk Ügyfélszolgálatot működtet, amelyet az alábbi elérhetőségeken érhetnek el:

Személyesen: 8400 Ajka, Szent István utca 1/A. Ügyfélszolgálati iroda

Telefonon: 06-88/748-038 rögzített telefonszámon

amelyek elérhetőek:

hétfő: 08:00-14:00

kedd: 08:00-14:00

szerda: 07:00-19:00

csütörtök: 08:00-14:00

péntek: 08:00-12:00

vagy:

Elektronikus úton: [avarakft@avarajakft.hu](mailto:avarakft@avarajakft.hu)

Telefaxon: 06-88/212-168

Levélben: „AVAR AJKA” Nonprofit Kft. 8400 Ajka, Szent István utca 1/A.

Kérjük, kérdéseivel keresse Ügyfélszolgálatunkat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére!

További hasznos információt talál [www.avarajakft.hu](http://www.avarajakft.hu) címen elérhető honlapunkon.

## TELEPHELYEINK:

Az „AVAR AJKA” Nonprofit Kft. Ajkán két telephelyen áll az ügyfelei rendelkezésére.

A központi telephelyen (8400 Ajka, Szent István u. 1/a.) irodaépületünkben elérhető ügyfélszolgálatunk, intézhető konténer rendelés, valamint itt található az általunk üzemeltetett hulladékválogató, ahol a hasznosítható papír, műanyag, fém és üveg csomagolási hulladékok átvétele és kezelése történik.

Az Úrkúti úti telephelyen (korábbi hulladéklerakó) üzemel a társaság hulladékudvara, ahol autógumi (háztartásonként évente egyszer, 4 db ingyenesen, a továbbiak díj ellenében), elektronikai hulladék (évente legfeljebb 2 alkalommal, összesen maximum 300 kg/háztartás díjmentesen, a további mennyiség díj ellenében, ha nincs szétszedve, széttrörve) kertihulladék, (háztartásonként évente egyszer, maximum fél köbméter ingyenesen, ennél több díj ellenében), lom hulladék (háztartásonként évente egyszer, maximum fél köbméter ingyenesen, ennél több díj ellenében) építési, bontási hulladék (háztartásonként évente egyszer, maximum fél köbméter ingyenesen, ennél több díj ellenében) átvételére van lehetőség. Az ingyenes átvételi lehetőséget azon lakossági ügyfeleinknek tudjuk biztosítani, akik nyilvántartásunkban szerepelnek és nincs hulladékgazdálkodási díjhátralékuk. Javasoljuk, hogy beszállítás előtt a fenti elérhetőségeken keresse Ügyfélszolgálatunkat és egyeztesse egyenlegét. Hulladékudvarunk hétfőtől péntekig, 07:00 – 13:00 óra között van nyitva.

## ZSÁKOS HULLADÉKSZÁLLÍTÁS:

Ha időnként több hulladék képződik a háztartásában, mint a szerződése szerinti edény mérete, vagy ha a lenyírt fűvet, az összegyűjtött falevelet, vagy egyéb zöld hulladékát nem kívánja házilag komposztálni, társaságunknál lehetőség van a háztartási többleshulladék és a zöldhulladék zsákos elszállítására. Az egyedi felirattal ellátott zsákok Ügyfélszolgálatunkon megvásárolhatók. A vételár tartalmazza a hulladék ártalmatlanításának és elszállításának díját, így ürítési napon, a kuka mellé kihelyezve, további költségek nélkül elszállítjuk. Felhívjuk figyelmüket, hogy kollégáink kizárólag díjhátralékuk ezekben a feliratos zsákokban kített hulladékot szállítják el.

## KONTÉNERES HULLADÉKSZÁLLÍTÁS:

Társaságunknál folyamatosan lehetőség van nyitott hulladéktároló konténerek rendelésére, melyek segítségével az ingatlanoknál keletkező építési-bontási hulladékokat vagy hosszú évek alatt felhalmozódott, megunt használati tárgyakat (lim-lom), illetve egyéb vegyeshulladékot lehet elhelyezni és ártalmatlanításra elszállíttatni.

A konténer megrendelésére 06-88/212-588/123 telefonon, illetve elektronikus úton van lehetőség. A megrendelését kérjük, az igény előtt néhány nappal előbb megtenni, hogy járataink tervezhetőek legyenek.

Az igény bejelentését követően kiszámításra kerül a konténer díja, melyet pénztárunkban hétköznapokon 9 - 13 óra között készpénzben, illetve átutalással rendezhet. Ezt követően kerül kiszállításra a konténer.

Amennyiben huzamosabb ideig, több konténert igénylő tevékenységet folytat, a szerződés megkötéséhez kérje elérhetőségeinken egyedi ajánlatunkat.

A konténerek áráról tájékozódhat a [www.avarajakft.hu](http://www.avarajakft.hu) oldalon, a Hulladékgazdálkodás / Konténeres hulladékszállítás menüpontban.

## LOMTALANÍTÁS:

Működési területünkön a háztartási hulladék rendszeres begyűjtésén kívül egyéb hulladékbegyűjtési akciókat is szervezünk. Ide tartozik az évenként 1 alkalommal megrendezésre kerülő ingyenes lomtalanítás.

Ajka és Devecser város területén a lakosság részére, családi házas övezetben, háztartásonként előzetes bejelentés alapján egyeztetett időpontban biztosítjuk ezt a lehetőséget március 1-től november 30-ig terjedő időszakban évente egyszer. A lomtalanítási igénybejelentéseket Ügyfélszolgálatunk elérhetőségein tehetik meg az ingatlantulajdonosok. Munkatársaink csak az előre egyeztetett címekről szállítják el a lomot.

További településeinken a helyi önkormányzattal közösen kerül megszervezésre és lebonyolításra a lomtalanítás, amelynek keretében évente egyszer, egy előre meghirdetett napon lomtalanítjuk a település minden, a díjmentes igénybevételre jogosult háztartását. A lomtalanítás ebben az esetben is március 1 és november 30. között kerül lebonyolításra.

A lomtalanítást azon ügyfeleinknek tudjuk díjmentesen biztosítani, akik nyilvántartásunkban szerepelnek, és nincs hulladékgazdálkodási díjhátralékuk.

## HÁZHÓZ MENŐ SZELEKTÍV HULLADÉKGYŰJTÉS:

Teljes közszolgáltatási területünkön elérhető a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés.

Az elkülönítetten gyűjtött csomagolási hulladékokat havonta egy alkalommal szállítjuk el. Erre a célra a szelektív gyűjtésben részt venni kívánó ingatlanhasználók részére 1 darab edényt térítésmentesen biztosítunk, és az edények ürítése is térítésmentesen történik. Az edények rendeltetésszerű használatát rendszeresen ellenőrizzük, valamint, ha a gyűjtőedényben nem az edénymatricán feltüntetett hulladék található az edényt a gyűjtőjárat nem üríti ki. Ezt a gyűjtési formát azon ügyfeleinknek tudjuk díjmentesen biztosítani, akik nyilvántartásunkban szerepelnek, és nincs hulladékgazdálkodási díjhátralékuk.

A házhoz menő szelektív gyűjtés rendszeréhez a későbbiek során is lehet csatlakozni, ezzel kapcsolatos információkért keresse Ügyfélszolgálatunkat elérhetőségeinken nyitvatartási időben.